

Доброта нужна всегда

Самоизоляция и ограничения, введенные из-за пандемии коронавируса, сплотили наше общество, повысили гражданскую ответственность и значительно расширили ряды волонтеров.

С 21 марта в рамках всероссийской акции «Мы вместе» открылся агрегатор для граждан и организаций, которые хотели предложить помощь в период эпидемии коронавируса, и для тех, кто нуждался в поддержке. Проект — совместная идея Общероссийского народного фронта, всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и Ассоциации волонтерских центров. Заявки от нуждающихся поступали на единый номер горячей телефонной линии, а потом рассылались по регионам и городам. Там их отрабатывали местные отделения движения, объединившие вокруг себя сотни неравнодушных людей разного возраста, профессии и национальности.

Миллионы россиян включились в волонтерское движение, и если молодые люди доставляли продукты и лекарства, то подростки предлагали услуги по онлайн-чтению книг для малышей, кафе и рестораны бесплатно развозили обеды нуждающимся и малоимущим, психологи помогали справиться с последствиями самоизоляции.

Как рассказали в Хабаровском краевом волонтерском штабе, более 500 добровольцев включились в акцию «Мы вместе» по всему региону. Количество заявок только в Хабаровске в пиковые дни превышало сотню. Свою работу штаб пока продолжает, ежедневно выполняя от десяти до пятнадцати заявок.

КРИКИ О ПОМОЩИ

Большинство НКО в этот период тоже не сидели сложа руки, а искали новые формы работы и новых партнеров. Для Хабаровской краевой общественной организации замещающих семей «Чужих детей не бывает» весна 2020 года стала

периодом открытий и новых идей. Как рассказала руководитель Ольга Лим, в деятельности организации три направления: семьи и мамы в трудной жизненной ситуации, подростки — воспитанники детских домов и приемные семьи.

— Начали мы с того, что ввели строгие ограничения в кризисном центре, где проживают мамы с детьми. Дезинфекция, маски, социальная дистанция — стали обязательными для всех постояльцев, — объяснила она. — В это же время у нас в три раза увеличилось количество сигналов о помощи от семей, которые ранее сами справлялись с трудностями. Родители остались без работы, а у них кредитные обязательства, квартплата, дети, которых надо кормить. Мы помогали им не только материально. Организовывали для родителей онлайн-консультации с психологами, по окончании которых мамы и папы замечали, что, оказывается, у них все не так уж плохо. Совместно решали вопросы с оформлением документов, пособий, выплат и практически каждый день развозили продукты, детское питание и памперсы тем, кто действительно оказался в трудной ситуации.

ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ

В народе говорят, что под лежащий камень вода не течет. Вот так и у общественников — новые задачи открыли новые возможности.

— Когда раздались крики о помощи, мы даже испугались: где же взять средства, чтобы всем помочь? — вспоминает Ольга. — И тут начали звонить люди и организации, которые готовы были помогать. На нас вышла волонтерская группа «Ангелы», и мы передали ей часть наших подопечных. Затем обратился благотворительный москов-



ский фонд и перевел 100 тыс. руб., на которые мы закупали все необходимое для нуждающихся.

Не забыли общественники и семьи, которые у них на патронаже. В период карантина их взяли на более строгий контроль, так как понимали, что благополучие там очень хрупкое и любое потрясение может его разрушить. Регулярно навещали, привозили продукты, проводили онлайн-занятия для детей и родительские школы.

Дистанционно работали и с подростками в детских домах, для которых организовали вебинары на онлайн-платформе «На примерку» с привлечением успешных людей, которые рассказывали о своей жизни, профессии, увлечениях, отвечали на вопросы ребят. Такое общение помогает воспитанникам детских домов расширить кругозор, узнать больше о разных профессиях, чтобы правильно сделать свой выбор.

УСТАЛИ, НО ПОДРОСЛИ

С приемными семьями в период карантина взаимодействовали в режиме онлайн. Всевозможные вебинары, родительские беседы — все, чтобы помочь замещающим родителям и опекаемым детям.

— За три месяца самоизоляции мы очень устали, но в то же время заметно подросли в своих возможностях: открыли и освоили новые инструменты, обзавелись новыми партнерами, а главное — еще больше поверили в себя. И даже замахнулись на помощь другим регионам, — подытоживает Ольга Лим. — Мы связались с общественниками из Биробиджана, Вяземского, Комсомольска-на-Амуре. И теперь охотно делимся своими знаниями, ресурсами, связями. В ЕАО побывали и с благотворительной помощью. Если честно, мы давно поглядывали в их сторону, но нам не хватало смелости. А пандемия заставила нас действовать.



Президент РФ Владимир Путин высоко оценил деятельность общественных организаций в период самоизоляции. В обращении к главам регионов и муниципалитетов он подчеркнул, что волонтеры и НКО — наши самые главные партнеры и единомышленники. И им нужно оказывать необходимое содействие. Причем не только в экстраординарной ситуации, а всегда, при любых обстоятельствах.

А в конце апреля правительство разработало пакет мер поддержки социально ориентированных НКО и волонтеров. В их числе отсрочка на шесть месяцев по уплате налогов и страховых взносов, отсрочки платы за аренду государственного и муниципального имущества. Через полгода накопившуюся задолженность по пла-

тежам можно будет внести не одной суммой, а постепенно, частями. Целевая поддержка оказана социально ориентированным и благотворительным организациям, которые активно участвовали в борьбе с коронавирусом, по линии фонда президентских грантов. На реализацию спецпрограммы из резервного фонда президента выделено дополнительно 3 млрд руб., в том числе на средства защиты сотрудников НКО и волонтеров.

Волонтеры, которые в период пандемии коронавируса бескорыстно помогали людям, получают памятные медали. В июне глава государства подписал указ «Об учреждении памятной медали «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе»».